

Obowiązujące OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENIA

TALMEX Sp. z o.o. w Jaworznie

z dnia 30.06.2016

& 1. Postanowienia Ogólne

1. Ogólne Warunki Zamówienia zwane dalej OWZ określają ogólne zasady, na których Talmex Sp. z o.o. zwana dalej Zamawiającym, dokonuje zakupu towarów i/lub usług określonych w Zamówieniu.
2. Niniejsze OWZ stanowią integralną część każdego zamówienia składanego przez Talmex Sp. z o.o.
3. Odstępstwo od stosowania niniejszych OWZ wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. OWZ podane są do wiadomości i akceptacji przez Dostawcę na stronie internetowej Zamawiającego: <http://talmex.pl/owz/> w formie umożliwiającej ich pobranie i odtwarzanie przez Dostawcę.
5. Niezależnie od formy w jakiej Zamówienie zostało złożone- pisemnej, e-mailem lub w wyjątkowych przypadkach ustnie określa zamawianą przez Zamawiającego wyrób/ materiał/usługę; ilość; cenę zakupu; warunki i termin dostawy; warunki płatności oraz pozostałe istotne szczegóły związane z realizacją Zamówienia. W przypadku Zamówień ustnych, w możliwie najkrótszym terminie zostanie przesłane Zamówienie w formie pisemnej w celu umożliwienia Dostawcy potwierdzenia tego Zamówienia.
6. Numer Zamówienia należy przytoczyć na fakturze, atestach, deklaracjach jakości, kwitach WZ oraz wszystkich innych dokumentach transakcji.
7. Przyjęcie do realizacji każdego Zamówienia powinno być potwierdzone pisemnie (pismo, fax, e-mail) przez Dostawcę w terminie 3 dni roboczych od dnia jego otrzymania. Potwierdzenie Zamówienia oznacza przyjęcie niniejszych OWZ. Brak pisemnego potwierdzenia Zamówienia przez Dostawcę w wyżej wymienionym terminie, traktowane będzie przez Zamawiającego jako milczące przyjęcie przez Dostawcę Zamówienia do realizacji na warunkach określonych w Zamówieniu oraz zgodnych z OWZ.

Człowiek Talmex Technologia



& 2. Warunki dostawy

1. Zamówione wyroby/ materiały/usługi zostaną dostarczone przez Dostawcę do miejsca wskazanego w Zamówieniu. Dostawca ma obowiązek ubezpieczyć na swój koszt towar od wszelkiego ryzyka w transporcie.
2. Dostawca jest zobowiązany do zapakowania towaru w opakowaniu odpowiadającym właściwościom towaru oraz dołączenia do towaru następujących dokumentów w języku polskim: kwit WZ, atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności, karty gwarancyjne, instrukcje obsługi, DTR oraz wszystkich wymaganych dokumentów.
3. Brak dokumentów wymienionych w & 2 pkt 2 będzie skutkowało uznaniem dostawy za niekompletną do czasu uzupełnienia brakujących dokumentów i może skutkować wstrzymaniem lub opóźnieniem zapłaty faktury.
4. Odbiór towaru będzie dokonywany w dni robocze, w godzinach od 7:00 do 14:00, chyba, że w Zamówieniu wskazano inaczej.
5. Terminy dostaw są terminami określonymi w Zamówieniu. Terminów tych należy ściśle przestrzegać.
6. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli dostawa będzie w ustalonym terminie do dyspozycji Zamawiającego, pod adresem wskazanym w Zamówieniu i po potwierdzeniu przyjęcia wyrobu przez osobę uprawnioną do przyjęcia wyrobu.
7. Dostawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wystąpieniu lub zagrożeniu wystąpienia okoliczności, z których wynika, że uzgodniony termin realizacji Zamówienia nie może zostać dotrzymany wraz ze wskazaniem przewidywanego okresu opóźnienia i przyczyn jego powstania.
8. Ustala się odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zamówienia w formie kar umownych. Dostawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - 8.1 w przypadku opóźnienia w dostawie Zamówienia- w wysokości 0,5% wartości Zamówienia brutto- za każdy dzień opóźnienia,
 - 8.2 w przypadku opóźnienia w usunięciu w terminie wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu Zamówienia w wysokości 0,5% wartości Zamówienia brutto- za każdy dzień opóźnienia,
 - 8.3 w przypadku, gdy którakolwiek ze Stron odstąpi od Zamówienia, z przyczyn leżących





- po stronie Dostawcy lub gdy Dostawca odstąpi od Zamówienia bez uzasadnionej przyczyny- w wysokości 10% wartości Zamówienia brutto,
- 8.4 w przypadku opóźnienia w usunięciu w terminie wad ujawnionych w okresie gwarancji/rękojmi- w wysokości 0,5% wartości Zamówienia brutto należnego Dostawcy- za każdy dzień opóźnienia.
9. Jeżeli wystąpienie wady przedmiotu objętego Gwarancją spowoduje obciążenie Zamawiającego kosztami postoju instalacji, wówczas Zamawiający obciąży Dostawcę roszczeniami odszkodowawczymi powstałymi podczas postoju instalacji.
 10. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary z wynagrodzenia Dostawcy.
 11. Zamawiający uprawniony jest dochodzić na zasadach ogólnych, przewidzianych w Kodeksie Cywilnym odszkodowania w wypadku, gdy kary umowne określone w Zamówieniu nie pokryją poniesionej szkody w pełnej wysokości. W szczególności w sytuacji jeśli z przyczyn zależnych od Dostawcy, Zamawiający zostanie obciążony karą umowną przez Inwestora, wówczas będzie uprawniony do dochodzenia w pełnym zakresie poniesionej z tego tytułu szkody.
 12. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od całości lub części Zamówienia nie zrealizowanego w terminie określonym w Zamówieniu bez obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań.

& 3. Gwarancja i rękojmia

1. Zrealizowanie Zamówienia powoduje udzielenie przez Dostawcę Gwarancji i rękojmi na dostarczone towary.
2. Okres Gwarancji biegnie na czas i od dnia wskazanego w Zamówieniu.
3. Jeżeli w okresie Gwarancji Zamawiający i/lub Inwestor stwierdzi wystąpienie wady przedmiotu objętego Gwarancją, uprawniony jest do zgłoszenia Dostawcy reklamacji (dalej Reklamacja), pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej. Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić na piśmie lub pocztą elektroniczną otrzymanie zgłoszenia Reklamacji. Jeżeli w terminie 2 dni od zgłoszenia Reklamacji przez Zamawiającego Dostawca nie potwierdzi jej otrzymania, uważa się, że Dostawca takie potwierdzenie złożył z chwilą upływu terminu.
4. Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia zgłoszenia Reklamacji przez Zamawiającego, usunąć wadę, a gdyby nie było to możliwe -

Człowiek Talmex Technologia



- dostarczyć nowy, wolny od wad przedmiot objęty Gwarancją lub odpowiednią, objętą Reklamacją, jego część i dokonać jego/jej montażu i uruchomienia.
5. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względów technologicznych, Zamawiający, na wniosek Dostawcy, może wyrazić w formie pisemnej zgodę na przedłużenie terminu przewidzianego w & 3 pkt 4.
 6. Dostawca podejmie wszystkie konieczne kroki w celu wymiany lub naprawy wadliwego towaru (np. jeśli to konieczne powiadomi własny serwis o wystąpieniu wady przedmiotu objętego Gwarancją). Dostawca wykona na własny koszt demontaż wadliwego towaru oraz dokona montażu i uruchomienia wolnego od wad/nowego przedmiotu objętego Gwarancją. W sytuacji, gdy możliwe będzie usunięcie wady towaru poprzez jego naprawę, zaś jego demontaż będzie niemożliwy lub zbyt czasochłonny, Dostawca - za zgodą Zamawiającego - dokona naprawy towaru w miejscu jego położenia/zamontowania.
 7. Jeżeli Dostawca dostarczy Zamawiającemu zamiast wadliwego przedmiotu objętego Gwarancją, nowy, wolny od wad albo dokona istotnych napraw przedmiotu objętego Gwarancją, okres Gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego, wolnego od wad przedmiotu objętego Gwarancją lub zwrócenia naprawionego. Jeżeli Dostawca wymienił część przedmiotu objętego Gwarancją, zdanie poprzedzające stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach okres Gwarancji ulega przedłużeniu o czas w ciągu którego skutek wady przedmiotu objętego Gwarancją, Zamawiający nie mógł z niego korzystać.
 8. W przypadku wymiany przez Dostawcę wadliwego przedmiotu objętego Gwarancją lub jego wadliwej części na nowy Dostawca zobowiązany jest do odbioru od Zamawiającego wadliwego przedmiotu objętego Gwarancją lub jego wadliwej części i usunięcia wszelkich skutków tego odbioru.
 9. Jeżeli w okresie Gwarancji przedmiot objęty Gwarancją lub jego część dwukrotnie będzie przedmiotem Reklamacji, to przy trzeciej Reklamacji, podlega wymianie na nowy, wolny od wad bez względu na możliwość i dopuszczalność jego naprawy. Postanowienia niniejszego pkt nie wykluczają możliwości żądania wymiany wadliwego przedmiotu objętego Gwarancją na nowy, wolny od wad już przy pierwszej lub drugiej Reklamacji.
 10. W wypadku, gdy Dostawca uchybi terminowi usunięcia wady przedmiotu objętego Gwarancją, dostarczy Zamawiającemu na swój koszt, na czas usunięcia wady, w tym również poprzez dostarczenie nowego przedmiotu objętego Gwarancją lub jego części,



urządzenie zastępcze o parametrach i właściwościach nie gorszych niż przedmiot objęty Gwarancją, dokona jego montażu i uruchomienia oraz przeszkoli pracowników Zamawiającego/Inwestora w jego obsłudze w terminie 2 dni od dnia uchybienia terminowi usunięcia wad.

11. Jeżeli Dostawca odmówi usunięcia wady przedmiotu objętego Gwarancją lub jego części albo nie usunie jej w terminie przewidzianym w & 3 pkt 4 lub określonym na podstawie & 3 pkt 5 i nie dostarczy Zamawiającemu urządzenia zastępczego, Zamawiający będzie uprawniony do samodzielnego lub za pośrednictwem osoby trzeciej, usunięcia zgłoszonej wady na koszt i ryzyko Dostawcy.
12. Dostawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w czasie usuwania wad oraz które powstały w związku z zaistnieniem wady.
13. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu Gwarancji także po upływie okresów Gwarancji, jeżeli wady ujawnią się przed ich upływem.
14. Dostawca dostarczy Zamawiającemu najpóźniej w dniu dostawy przedmiotu Zamówienia kartę Gwarancyjną.
15. Powyższe postanowienia nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przysługujących mu na zasadach ogólnych, z uwzględnieniem postanowień & 3 pkt 16-17.
16. Dostawca udziela Zamawiającemu rękojmi na cały przedmiot Zamówienia na okres 24 miesiące licząc od dnia wskazanego w Zamówieniu.
17. Dostawca zobowiązuje się usunąć na swój koszt wady zgłoszone przez uprawnionego z rękojmi Zamawiającego w terminie 2 dni od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
18. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji.
19. Wszelkie oświadczenia Dostawcy w przedmiocie wyłączenia rękojmi lub gwarancji pozostają bezskuteczne wobec Zamawiającego.

& 4. Cenny i płatności

1. Ceny podane w Zamówieniu są stałe i nie podlegają zmianą.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi po otrzymaniu prawidłowych, rzetelnych i wystawionych we właściwym terminie faktur VAT.





3. Wszystkie faktury Dostawcy zawierać muszą dane niezbędne w świetle przepisów o podatku VAT oraz numer Zamówienia. Faktury bez podanego numeru Zamówienia uznane będą za nieprawidłowe i nie stanowią podstawy do zapłaty.
4. Jako termin początkowy dla biegu terminu płatności przyjmuję się datę otrzymania przez Zamawiającego faktury Dostawcy.
5. O ile Strony nie uzgodnią inaczej wynagrodzenie Dostawcy będzie płatne przelewem na konto Dostawcy w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury VAT.

& 5. Podwykonawstwo

1. Podwykonawstwo przez osoby trzecie jest dozwolone, jeżeli Dostawca poinformuje o tym Zamawiającego, a ten wyrazi pisemną zgodę. Zgoda Zamawiającego musi być wyrażona na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Dostawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie zachowania osób i podmiotów trzecich, którymi się posługuje przy wykonywaniu Zamówienia tak, jak za swoje własne działania lub zaniechania.

& 6. Poufność

1. Strony zobowiązują się traktować jako ściśle poufne wszystkie warunki Zamówienia, a także informacje wzajemnie uzyskane od siebie lub w inny sposób w związku z Zamówieniem, w szczególności wszelkie informacje organizacyjne, handlowe i techniczne dotyczące Talmex Sp. z o.o. i nie udostępnione publicznie oraz wykorzystywać je wyłącznie w celu realizacji Zamówienia.

& 7. Postanowienia końcowe

1. Strony obowiązują prawo polskie, a sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszystkich sporów związanych z Zamówieniem jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym postanowieniem OWZ mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

